

'संस्थागत नैतिक उत्पीड़न' और मारुति उद्योग का मामला

रवींद्र गोयल

पेरिस की आपराधिक अदालत ने हाल ही में दूरसंचार कंपनी फ्रांस टेलीकॉम (जिसका नाम 'आरेंज' है) और इसके आला अफसरों को एक दशक पहले अपने 35 कर्मचारियों को आत्महत्या के लिए बाध्य करने का दोषी पाया है। (कर्मचारियों के बकील इस संख्या को कम से कम इससे दो गुना बढ़ाते हैं।) अदालत ने कंपनी और उस समय के मुख्य कार्यकारी अधिकारी (सीईओ) सहित पूर्व प्रबंधन टीम के दो और सदस्यों पर जुरुमान किया और तीन अफसरों को चार महीने की जेल की सजा भी सुनाई। अदालत ने कंपनी को पैडिंगों के हजारों के रूप में 3 मिलियन यूरो (तकरीबन 252 करोड़ रुपये) का भुगतान करने का आदेश भी दिया है।

2000-2010 के दशक के मध्य में इन अफसरों ने कंपनी के 120000 कर्मचारियों में से 22000 कर्मचारियों को काम से निकालने के लिए कंपनी में भय का ऐसा माहौल बनाया की कई कर्मचारियों को आत्महत्या या आत्महत्या के प्रयास करने पढ़े। कई कर्मचारी डिप्रेशन के भी शिकार हो गए। यह गौरतलब है की इन कर्मचारियों को नौकरी की शर्तों के अनुसार कानूनी रूप से नहीं निकाला जा सकता था। केस की सुनवाई के दौरान कर्मचारियों ने कंपनी द्वारा सुनियोजित उत्पीड़न के बारे में विस्तार से बताया। सुनवाई के दौरान उन्होंने अपने हताश सहयोगियों के बारे में बताया जिन्होंने खुद को फाँसी पर लटका लिया, खुद को आग लगा ली, या खुद को खिड़कियों से बाहर, गाड़ियों और पुलों और राजमार्गों

के नीचे फेंक दिया। ऐसा उन्होंने इसलिए किया क्योंकि कंपनी अफसरों ने उन्हें जानबूझकर ऐसे काम दिए जिनको वो पूरा नहीं कर सकते थे।

आत्महत्या करने वालों में सबसे छोटा 28 वर्षीय निकोलस ग्रेनेविले था, जिसने अपने गले में एक इंटरनेट केबल डाल कर खुद को गैरेज में फाँसी पर लटका लिया। वो एक जिम्मेवार तकनीशियन था जो फोन लाइनों पर अकेले काम करता था। कंपनी ने अचानक उसे ग्राहकों के साथ बिक्री के काम में बिना किसी प्रशिक्षण के लगा दिया था। अगस्त 2009 में अपनी मृत्यु से कुछ समय पहले ही श्री ग्रेनेविले ने लिखा था, मैं इस काम को अब और ज्यादा नहीं कर सकता। फ्रांस टेलीकॉम को कुछ फर्क नहीं पड़ेगा उसे सिर्फ पैसे की चिंता है। इसी तरह 30 साल से ज्यादा समय से काम कर रहे एक 57 वर्षीय कर्मचारी ने कंपनी के कार पार्किंग में अपने को आग लगा कर आत्महत्या कर ली। चार बच्चों के पिता, रेमी लुब्रादो, नाम के इस कर्मचारी की आत्महत्या का कारण उसके बारे बारे के ट्रान्सफर को बताया जा रहा है।

पेरिस की आपराधिक अदालत ने पाया कि भय के माहौल के द्वारा कर्मचारियों को काम करने का यह तरीका किसी भी तरह से उचित नहीं था। अदालत ने अपना फैसला सुनाते हुए कहा, "22,000 कर्मचारियों को काम करने के लिए चुने गए साधन अनुचित थे।" अधिकारियों ने कर्मचारियों की कार्य स्थितियों को बिगाड़ने के लिए एक सचेत योजना बनाई ताकि

आत्महत्या के सबाल पर कंपनी का मानना था की इतनी बड़ी कंपनी के लिए आत्महत्या की दर कोई सांख्यिकीय रूप से असामान्य नहीं है। कंपनी के अपराधी अफसरों ने कहा है कि वो इस फैसले को चुनौती देंगे। इसके विपरीत कर्मचारियों का प्रतिनिधित्व करने वाली यूनियनों ने फैसले का स्वागत किया।

कर्मचारी काम छोड़ कर स्वयं चलें जाएँ। और कहा कि इस नीति ने "चिंता का माहौल बनाया" जिसके कारण आत्महत्या एं हुई।

कंपनी अधिकारियों ने अपने बचाव में कहा कि कर्मचारियों ने कंपनी को स्वेच्छा से छोड़ दिया। लेकिन इस दावे को फैसले ने नकार दिया। स्वयं कंपनी के मुख्य कार्यकारी अधिकारी (सीईओ) श्री लोम्बार्ड ने 2006 में कंपनी के अन्य अधिकारियों से कहा था कि कर्मचारियों को जाना होगा चाहे "खिड़की से या दरवाजे से"।

आत्महत्या के सबाल पर कंपनी का मानना था की इतनी बड़ी कंपनी के लिए आत्महत्या की दर कोई सांख्यिकीय रूप से असामान्य नहीं है। कंपनी के अपराधी ठहराए गए अफसरों ने कहा है कि वो इस फैसले को चुनौती देंगे। इसके विपरीत

कर्मचारियों का प्रतिनिधित्व करने वाली यूनियनों ने फैसले का स्वागत किया। उन्होंने कहा है की "इसे एक उदाहरण के रूप में समझा जाये ताकि फिर कभी (कार्य स्थल पर) सामाजिक हिंसा की ऐसी नीति न बने।"

यह गौरतलब है कि हालिया वर्षों में दुनिया के पैमाने पर पहली बार फ्रांस की एक कंपनी को इस तरह के अपराध के लिए जिम्मेदार ठहराया गया है। इस फैसले का ज्यादा श्रेय फ्रांस टेलीकॉम के कर्मचारी यूनियनों को ही जाता है। यूनियनों की पहल के कारण प्रबंधन और सरकारी नीति दोनों में आमूल-चूल परिवर्तन हुए। ये सफल हो पाए व्यापक उन्होंने श्रमिकों को एक सुसंगत संदेश के चारों ओर जुटाया और फिर उस संदेश को जनता तक पहुँचाया श्रमिकों के शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य को शोधराधर किया।

फ्रांस टेलीकॉम के कर्मचारियों द्वारा अनुभव किए जाने वाले गैरकानूनी "संस्थागत नैतिक उत्पीड़न" और उससे पैदा होनेवाली कार्य स्थल पर अत्यधिक अमानवीय काम की स्थितियां और तनाव भारतीय उद्योग जगत की भी सच्चाई है। इस दरिंदगी के उदाहरण के रूप में पिछले साल मास्टी के एक बर्खास्त किये गए

मजदूर या इस साल हाँड़ा द्वारा निकले गए एक मजदूर द्वारा आत्महत्या के रूप में देखा जा सकता है। कुछ दिन पहले ही गुजरात के 10 दलित मजदूरों ने जहर पीकर आत्मा हत्या की कोशिश की है। ऐसे और भी सैकड़ों उदाहरण पिछले सालों में गिनाये जा सकते हैं।

रेमी लुब्रादो के बेटे ने कोर्ट के बाहर सही ही कहा था कि अब तक मजदूर ही आतंकित रहे हैं, होना यह चाहिए की प्रबंधन आतंकित हो, उनको पता हो की वे जेल जाएंगे "भय को अपना पाला बदलना चाहिए" फ्रांस में दिए गए इस फैसले का एक सरकारी उद्योगपतियों की एक सामाजिक और कानूनी जिम्मेदारी होती है कि वे अपने मुनाफे को बढ़ाने की चिंता के साथ साथ अपने कर्मचारियों को स्वस्थ और सुरक्षित नौकरी प्रदान करें। अधिक स्पष्ट रूप से कहें- जब मुनाफे की भूख में प्रबंधक अपने श्रमिकों के काम करने की शर्तों को असहनीय बना दें तो उन्हें जेल जाना चाहिए। न कि जैसा मास्टी के 18 जुलाई 2012 के केस में हुआ। मास्टी वाले मामले में 13 आरोपियों को हत्या के जुर्म में गैर कानूनी तरीके से उप्रैक्षित की जाना हुआ गयी। यह फैसला न्याय/कानून पर आधारित न होकर सरकार की हर शर्त पर विदेशी पूँजी को बुलाने और उन्हें मुनाफे की खुली छूट देने की नीति पर आधारित था।

उमीद की जानी चाहिए की फ्रांस टेलिकॉम के मामले में यह फैसला आने वाले समय में कानूनी चिंतन में एक मजदूर हितैषी मोड़ लाने में मदद करेगा।

दिल्ली हाई कोर्ट में दायर एक जनहित याचिका में कपिल मिश्रा, परवेश वर्मा तथा अनुराग ठाकुर द्वारा भड़काऊ भाषण देने के आरोप लगाए गए थे जिनके कारण दंगे भड़क उठे थे। अदालत ने सरकारी बकील की दलील को तुंतं स्वीकार कर लिया कि इन लोगों पर अभी एफआईआर दर्ज करने से दंगे और भड़क सकते हैं और याचिका पर जवाब देने के लिये केन्द्र सरकार को 13 अप्रैल तक समय दे दिया, जबकि दंगे, हत्याओं व आगजनी के लिये पुलिस ने प्रचाराओं एफआईआर दर्ज करके सैकड़ों लोगों को हिंसा कर रखा है। इसके अतिरिक्त पुलिस को दोषी ठहराते हुए उसकी काहिनी पर सवाल पूछने वाले जस्टिस एस मुरलीधर को मोदी सरकार में से कोई भी दंगा पैदित लोगों को राहत पहुँचाने के लिये उधर मूँह नहीं किया। इससे भी ऊपर भाजपा आरोपित कपिल मिश्रा को राजस्थान से राज्यसभा भेजते हैं।

सीएए, एनआरसी व एनएसएस के महेनजर आरएसएस खुलकर मोदी सरकार के समर्थन में उत्तर गया है। संघ का मानना है कि देश के विरुद्ध देशव्यापी विरोध के महेनजर आरएसएस खुलकर मोदी एनआरसी को लेकर गंभीर नहीं है। उत्तर प्रदेश (यूपी) की योगी आदित्यनाथ की पुलिस की तरह हरियाणा की मनोहरलाल खुड़र की पुलिस भी सीएए का विरोध सहन नहीं कर पाए हैं। रोहतक में सीएए, एनआरसी और एनपीआर को लेकर लोगों के बीच पफ्फलेट बाट रही जनवादी महिला समिति को प्रतिनिधियों के साथ पुलिस की नोक-झोंक हुई। 'जरूरी खबर इमरजेंसी भी शर्मा जाए! हरियाणा में सीएए के खिलाफ पर्चा बांट रही महिलाओं से पुलिस की नोक-झोंक' में सीएए, एनआरसी व एनपीआर के खिलाफ विरोध के कारणों को स्पष्ट किया गया है।

में बंदियों की अमानवीय दशा व बदहाली का पर्दाफाश किया गया है। एमनेस्टी इंटरनेशनल ने अपनी रिपोर्ट में फैसले टिक्कूनल की आलोचना करते हुए कहा कि फैसले टिक्कूनल अंतर्राष्ट्रीय कानूनों का उल्लंघन है। कुछ समय पहले दिवाली हुए पीएमसी बैंक के बाट देश के निजी क्षेत्र का चौथा सबसे बड़ा बैंक भी दंगे रखे हैं। यस बैंक के बाट देश के निजी क्षेत्र का चौथा सबसे बड़ा बैंक भी दंगे रखे हैं। रिजर्ब बैंक इंडिया ने यस बैंक का संचालन अपने हाथों में लेते हुए इससे महीने में बार 50 हजार रुपए लेने की सीमा बांध दी है। यस बैंक-टूबने में लट, बचाने में भी रही है और अपने दंगे रखे हैं। रिजर्ब बैंक इंडिया ने यस बैंक का संचालन अपने हाथों में लेते हुए इससे महीने में बार 50 हजार रुपए लेने की सीमा बांध दी है। यस बैंक-टूबने में लट, बचाने में भी रही है और अपने दंगे रखे हैं। रिजर्ब बैंक इंडिया ने यस बैंक का संचालन अपने हाथों में लेते हुए इससे महीने में बार